**Retourbeleid**

Wilt u een artikel retourneren? Dat kan tot uiterlijk twee weken na ontvangst van de bestelling. Op deze pagina vindt u ons retourbeleid en de voorwaarden voor het retourneren van ofwel onjuiste of defecte artikelen.

**Wat zijn de voorwaarden?**

* Retourneren kan tot uiterlijk twee weken na ontvangst.
* Neem altijd eerst contact op met info@redlinetractors.nl
* Producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking te zitten.
* Retourzendingen zijn altijd voor rekening en risico klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zorgt u er daarom voor dat pakketten deugdelijk worden verpakt en voldoende gefrankeerd zijn.
* Uw retourzending wordt binnen maximaal 3 weken behandeld.
* Vraag bij het retourzenden van de vervoerder altijd om een verzendbewijs.

**Uitgezonderd van retourname zijn:**

* Elektrische producten in een geopende verpakking
* Onderdelen die gemonteerd zijn geweest of beschadigd
* Motorlagers in geopende verpakking
* Gespoten of behandelde plaatwerk delen
* Artikelen die op maat zijn afgeknipt
* Artikelen die speciaal voor u besteld zijn

**Krijg ik mijn aankoopbedrag terug?**

Zolang wij teruggezonden goederen compleet, in de originele en onbeschadigde verpakking retour ontvangen, storten wij het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening. Afhankelijk van de situatie, de producten en uw wensen, kunnen we in plaats van een storting uiteraard ook kiezen voor een creditnota met een geldigheid van 1 jaar.

**Adres voor retourzendingen**

RedLine parts B.V.  
Van Asseltweg 5  
8271 PH Ijsselmuiden

**Retouren zonder reden?**

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft u bij het doen van aankopen via internet recht op een bedenktijd van 14 dagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag u een product terugsturen zonder opgaaf van redenen, alleen als het pakket ongeopend is geweest en het zegel niet is verbroken, waarbij u zelf de portokosten voor het terugsturen dient te betalen.

**Heeft u nog vragen?**

Heeft u het antwoord op uw vraag rondom retouren niet kunnen vinden? Of bent u benieuwd naar de status van uw retourzending? Neem dan contact met ons op via [info@redlinetractors.nl](mailto:info@redlinetractors.nl) . Wij helpen u graag met een vlotte afhandeling van uw retourzending.